



ambiente energia territorio S.p.A.



Certificato N°: LBC/0012348-SAM



DIN EN ISO 9001 - DIN EN ISO 14001 -
Certificato N°: 20 100 9200 4441 - 20 104 9200 4440
OHSAS 18001 Certificato N°: 20 16 012005032

CARTA DEI SERVIZI

Allegato n. 4

(Dettaglio dei servizi Comune di CAVE)



ambiente energia territorio S.p.A.

Rev. 1 del 22/01/2018



COMUNE DI CAVE

RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"

La raccolta differenziata dei rifiuti è la separazione, a monte del conferimento, dei materiali che possono essere riciclati o riutilizzati.

AET S.p.A. nel comune di Cave, dal dicembre 2011 svolge su tutto il territorio un servizio di raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti sia per le utenze domestiche che commerciali (per un totale di abitanti pari a circa 10.000). Dal 22/01/2018 è stato implementato il servizio secondo le seguenti modalità-

Utenze domestiche e non domestiche

Materiali raccolti	L	M	M	G	V	S	D
Scarti alimentari e organici	X*		X			X	
Imballaggi in plastica e metalli				X			
Carta, cartone e cartoncino		X					
Materiali non riciclabile					X		
Vetro				X*			
Sfalci e ramaglie	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						
Rifiuti urbani ingombranti	Centro di raccolta e ritiro su chiamata						

(*) Maggio – Settembre: **Lun. – Merc. – Sab.**

(**) **Ogni 15 gg**

Raccolta rifiuti ingombranti

E' attivo presso il Comune di Cave il servizio di ritiro a domicilio su chiamata di rifiuti ingombranti. Il servizio, che viene svolto tutti i lunedì ed è gratuito, prevede per ogni ritiro il conferimento da parte dell'utente di un massimo di 3 oggetti il cui volume complessivo non può superare 1 metro cubo.

Isola ecologica

L'isola ecologica di Area è un'area attrezzata e dotata di contenitori di diverse tipologie destinati alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi. Nell'isola ecologica il personale AET è a disposizione del cittadino per un corretto scarico e smistamento dei rifiuti nei diversi contenitori. Attualmente l'isola ecologica si trova in **Via Speciano – Loc. Cruci** ed è aperta al pubblico tutti i giorni (escluso festivi) con i seguenti orari:

Lunedì	7.00 – 10.00
Mercoledì	7.00 – 10.00
Sabato	7.00 – 10.00



SPAZZAMENTO STRADALE

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico) è effettuata sia manualmente che meccanicamente, l'organizzazione del servizio di pulizia di strade e piazze nelle zone di San Lorenzo, Speciano, Morino, Centro, Centro Storico, Colle Palme e San Bartolomeo verrà svolto 6 giorni su 7 dalle ore 6.00 alle ore 12.00.

SERVIZI ACCESSORI

Diserbo e decespugliamento stradale

Il diserbo stradale avviene con modalità meccanica/chinico, il diserbo meccanico avviene con regolare taglio del manto erboso nelle diverse zone del paese attraverso un n. 1 intervento mensile nel periodo marzo – giugno ed interventi mirati nel restante periodo dell'anno, laddove necessario l'azienda interviene attraverso il diserbo chimico;

Pulizia aree mercali e pulizie in seguito a feste patronali e manifestazioni

Il servizio in argomento riguarda le attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, di pulizia e spazzamento delle aree interessate sia dal mercato settimanale del sabato che dalle manifestazioni straordinarie e feste patronali.

Contemporaneamente al servizio di raccolta dei rifiuti derivanti sia dai mercati che dalle manifestazioni straordinarie gli operatori effettueranno il servizio di pulizia di tutta l'area interessata.

Pulizia caditoie stradali

E' attivo un servizio di pulizia chiusini, feritoie e caditoie stradali e loro eventuale disostruzione, con interventi mensili o su segnalazione dell'Amministrazione Comunale.

Servizio di raccolta siringhe abbandonate

La raccolta delle siringhe abbandonate rappresenta un elemento di tutela e salvaguardia dell'intera comunità per gli evidenti problemi di ordine igienico – sanitario che l'abbandono incontrollato di tale tipo di rifiuto potrebbe generare. Le aree di intervento sono quelle più esposte all'abbandono di tale tipologia di rifiuto: parchi pubblici, giardini, o comunque luoghi dove, in base all'esperienza, ne è nota la presenza. Tale servizio verrà effettuato con duplice modalità:

- ✓ Passaggio settimanale sulle aree di cui sopra;
- ✓ Su segnalazione dell'Amministrazione Comunale.

Al fine di salvaguardare la salute e l'incolumità fisica degli operatori, saranno loro fornite, per la manipolazione ed il trasporto delle siringhe abbandonate, particolari attrezzature ed in particolare guanti antitaglio e anti perforazione, pinze raccogli oggetti con leva di comando, contenitori in PVC con coperchio a tenuta. Il materiale raccolto sarà quindi smaltito in conformità con le disposizioni di legge. La squadra operativa è costituita



ambiente energia territorio S.p.A.



da un operatore, attrezzato come sopra descritto, munito di mezzo leggero con cadenza settimanale effettuerà delle ricognizioni sul territorio.

Servizio sgombero neve

AET erogherà, il servizio di sgombero manuale della neve e lo spargimento di sale marino per il disgelo delle strade.

RAPPORTI CON L'UTENZA

Per un rapporto diretto con l'azienda il cittadino può contare su diversi strumenti come:

- ✓ Sito internet www.ambiente-spa.com;
- ✓ Comunicazioni e reclami via e-mail agli indirizzi di posta elettronica info@ambiente-spa.com, raccolta.differenziata@ambiente-spa.com e reclami@ambiente-spa.com ;
- ✓ Comunicazione telefonica ai nn. 0679328990 – 0679328921 con orario 09,00-13,00 15,00-16,30 dal lunedì al venerdì;
- ✓ URP dei Comuni di residenza.